

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DES DONNÉES – PHILIA

Version du 20/08/2025

1. Introduction

Philia, société par actions simplifiée (SAS) immatriculée au RCS de St-Lô, dont le siège social est situé au 62 rue du Village Ganne, 50200, Montsurvent, accorde une importance primordiale à la protection de vos données personnelles.

La présente politique de confidentialité a pour objectif de vous informer de manière claire et transparente sur la manière dont nous collectons, utilisons et protégeons vos données personnelles dans le cadre de l'utilisation de nos sites internet www.philia-bea.fr et blog.philia-bea.fr et de nos services.

2. Données collectées

Dans le cadre de votre utilisation de la plateforme Philia, nous pouvons collecter les catégories de données suivantes :

- **Données d'identification** : nom, prénom, adresse e-mail, numéro de téléphone, adresse postale.
- **Données de connexion et de navigation** : adresse IP, logs de connexion, type d'appareil, cookies.
- **Données de paiement** : via nos prestataires sécurisés (System.io, Stripe, ApplePay). Philia n'a jamais accès à vos coordonnées bancaires.
- **Données relatives à vos achats** : historique d'achats, facturation, préférences.
- **Données de communication** : échanges par e-mail, formulaires de contact, inscription à la newsletter.

3. Finalités du traitement

Vos données sont utilisées uniquement pour :

- Gérer votre accès aux modules et services achetés sur la plateforme.
- Assurer le suivi administratif, comptable et fiscal des ventes.
- Gérer vos demandes via les formulaires de contact ou par e-mail.
- Vous envoyer nos actualités et offres commerciales (si vous y avez consenti).
- Améliorer la navigation et l'expérience utilisateur sur le site.
- Garantir la sécurité et prévenir les fraudes.

4. Base légale du traitement

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la loi « Informatique et Libertés » :

- **Exécution du contrat** : gestion des achats et accès aux modules.
- **Obligation légale** : obligations comptables et fiscales.
- **Consentement** : inscription à la newsletter, cookies marketing.
- **Intérêt légitime** : amélioration de l'expérience utilisateur et sécurité du site.

5. Destinataires des données

Vos données sont strictement confidentielles et ne sont accessibles qu'aux :

- Membres autorisés de l'équipe Philia.
- Prestataires techniques et sous-traitants (hébergement, paiement en ligne, e-mailing, CRM), tenus eux aussi de respecter la confidentialité des données.
- Autorités compétentes en cas d'obligation légale.

Philia ne revend en aucun cas vos données personnelles.

6. Durée de conservation

Vos données sont conservées pour la durée nécessaire aux finalités mentionnées ci-dessus :

- Données clients : pendant la durée de la relation contractuelle, puis archivées 5 ans.
- Données de facturation : 10 ans (obligation légale).
- Données de newsletter : jusqu'à désinscription.
- Cookies : 13 mois maximum.

7. Vos droits

Conformément à la réglementation, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : savoir quelles données nous détenons sur vous.
- **Droit de rectification** : corriger vos données si elles sont inexactes.
- **Droit d'opposition** : refuser l'utilisation de vos données pour la prospection.
- **Droit à l'effacement** (« droit à l'oubli »).
- **Droit à la portabilité** : recevoir vos données dans un format structuré.
- **Droit à la limitation du traitement.**

Pour exercer vos droits, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante : contact@philia-bea.fr.

Une pièce d'identité pourra vous être demandée pour confirmer votre identité.

8. Sécurité des données

Philia met en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour garantir la sécurité et la confidentialité de vos données personnelles. Les paiements sont sécurisés et traités par des prestataires certifiés (Stripe, ApplePay).

9. Cookies

Notre site utilise des cookies afin d'améliorer votre expérience de navigation et de mesurer l'audience.

10. Transfert hors UE

Certains prestataires (par ex. e-mailing, hébergement cloud) peuvent transférer des données en dehors de l'Union Européenne. Dans ce cas, nous veillons à ce que ces transferts soient encadrés par des garanties appropriées (clauses contractuelles types de la Commission Européenne).

11. Modification de la politique

Philia se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité afin de se conformer aux évolutions légales et réglementaires. La version la plus récente sera toujours disponible sur notre site.

12. Contact

Pour toute question relative à vos données personnelles, vous pouvez nous écrire à : contact@philia-bea.fr.

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez saisir la CNIL (www.cnil.fr).